



## Special Beginnings<sup>®</sup>

### Programa de maternidad para aseguradas de Blue Cross Community Health Plans<sup>SM</sup>

Special Beginnings es un programa de maternidad que está a su disposición cuando lo necesite y que podría ayudarla a comprender y a llevar mejor el embarazo. Inscríbase en el programa Special Beginnings lo antes posible durante el embarazo y ayúdese a sí misma y a su bebé a estar sanos. Si está embarazada o si dio a luz dentro de los últimos 84 días (como asegurada de Blue Cross Community Health Plans), es elegible para inscribirse en el programa. Al inscribirse recibirá lo siguiente:

- **Educación de salud.** Recibirá información y materiales sobre una variedad de temas. Aprenderá sobre el desarrollo del bebé antes del nacimiento y la atención neonatal. También recibirá información útil para padres con recién nacidos y sobre otros temas, como nutrición y opciones de vida saludables antes y después de dar a luz.
- **Atención telefónica personalizada.** El coordinador de servicios médicos de Special Beginnings la llamará durante el embarazo y después de dar a luz para saber cómo están usted y su bebé.



## Ayuda personalizada y confidencial

Una vez se inscriba en el programa, el coordinador de Special Beginnings que se le asigne la llamará regularmente para saber sobre su salud y sus actividades. En caso de ser necesario, el coordinador también la ayudará a buscar más recursos relacionados con el embarazo. Durante el embarazo, nuestro personal capacitado:

- Evaluará su salud y estilo de vida para determinar si hay factores de riesgo en el embarazo, como diabetes o presión arterial alta.
- La ayudará a buscar obstetras, así como atención médica especializada.
- Le informará sobre la atención prenatal (antes del parto), posparto (después del parto) y neonatal (para recién nacidos).
- Le dará acceso, sin costo, a una línea telefónica con atención las 24 horas del día para consultar a enfermeros titulados con experiencia (**1-888-343-2697**). La enfermería telefónica 24/7 Nurseline le da acceso a una fonoteca con información sobre salud.

## Inscríbese hoy mismo

Si tiene preguntas sobre el programa Special Beginnings, llame al **1-888-421-7781** (TTY/TDD: **711**), envíe un correo electrónico a **[GPD\\_IL\\_Specialbeginnings@bcbsil.com](mailto:GPD_IL_Specialbeginnings@bcbsil.com)** o envíe **ILBEBE** por mensaje de texto al **33633**.

La información que obtenga del programa Special Beginnings no reemplaza la atención que recibe de su médico. Es importante que consulte a su médico para recibir la atención médica que necesite.

Como parte del programa Special Beginnings, puede ser elegible para obtener gratuitamente un asiento infantil para el automóvil, una cuna portátil o pañales. Debe inscribirse en el programa Special Beginnings para ser elegible.

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o materiales en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al **1-877-860-2837** TTY/TDD: **711**.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Illinois no excluye a las personas ni las trata de manera diferente según su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - intérpretes capacitados en lenguaje de señas;
  - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - intérpretes capacitados;
  - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el coordinador de derechos civiles.

Si cree que Blue Cross and Blue Shield of Illinois no ha proporcionado estos servicios, o ha discriminado de alguna otra manera según raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad ante: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, **1-855-664-7270**, TTY/TDD: **1-855-661-6965**, fax: **1-855-661-6960**, **Civilrightscoordinator@hcsc.net**. Puede presentar una inconformidad en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, el coordinador de derechos civiles está a su disposición.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>** o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

**1-800-368-1019, 800-537-7697** (TDD).

Formularios para presentar quejas disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**Español (Spanish):** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**繁體中文 (Chinese):** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**。

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**Français (French):** ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-877-860-2837 (ATS : 711)**.

**Tiếng Việt (Vietnamese):** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**Deutsch (German):** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**한국어 (Korean):** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**번으로 전화해 주십시오.

**Русский (Russian):** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-877-860-2837 (телетайп: 711)**.

**العربية (Arabic):**

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-778-068-7382 (رقم هاتف الصم والبكم: 117).

**हिंदी (Hindi):** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)** पर कॉल करें।

**Italiano (Italian):** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**ગુજરાતી (Gujarati):** સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**أردو (Urdu):** کریں کال - ہیں دستیاب میں مفت خدمات کی مدد کی زبان کو آپ تو، ہیں بولتے اردو آپ اگر: خبردار

**1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**Polski (Polish):** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

**λληνικά (Greek):** ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.