



Blue Cross Medicare AdvantageSM Plan

<Determinación de tratamientos MAPD>

<P.O. Box 660694>

<Dallas, TX 75266-0694>

Fecha: <insertar fecha>

Nombre del asegurado: <Nombre del asegurado>

Número de asegurado: <Número de asegurado>

Tiene derecho a presentar una inconformidad con resolución acelerada (rápida)

Tiene derecho a presentar una inconformidad con resolución acelerada (rápida) si ocurrió algo de lo siguiente: [La cobertura médica debe marcar la opción correspondiente a continuación]

_____ Solicitó una decisión rápida sobre un servicio, y decidimos procesarla conforme a nuestro plazo regular (no acelerado). Le comunicaremos una decisión rápida si vuelve a solicitarla con una declaración de respaldo de su médico.

_____ Solicitó una apelación rápida de un servicio, y decidimos procesarla conforme a nuestro plazo regular (no acelerado). Le comunicaremos una decisión rápida sobre su apelación si vuelve a solicitarla con una declaración de respaldo de su médico.

_____ Necesitamos hasta 14 días más para tomar una decisión sobre su solicitud de un servicio. **[La cobertura médica debe insertar un motivo para solicitar una extensión; p. ej., días adicionales necesarios para revisar información adicional, etc.]**

_____ Necesitamos hasta 14 días más para considerar su apelación de un servicio. **[La cobertura médica debe insertar un motivo para solicitar una extensión; p. ej., días adicionales necesarios para revisar información adicional, etc.]**

NOTA: Al presentar una inconformidad con resolución acelerada, tomaremos una decisión rápida sobre su solicitud y le notificaremos dentro de las 24 horas posteriores.

Cómo presentar una inconformidad con resolución acelerada (rápida)

Llámenos al <1-877-774-8592 (coberturas particulares) /1-877-299-1008 (cobertura de grupos de empleadores) /1-877-688-1813 (NM DSNP)/1-877-895-6437 (TX DSNP)/1-877-774-8592 (OK DSNP)> para presentar una inconformidad con resolución acelerada u obtener más información.

Los usuarios de TTY deben llamar al <711>. Si llama del 1 de abril al 30 de septiembre, durante los fines de semana y días feriados, se usarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz)>.

También puede llamar al <1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)> con atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para obtener más información sobre el proceso para presentar inconformidades con resolución acelerada. Los usuarios de TTY deben llamar al <1-877-486-2048>.

Gracias.

<Blue Cross Medicare Advantage Plan>

Y0096_MAPDDSNPExpGR2025_C

C.c.p.: <Médico/prestador de servicios médicos a cargo de su atención>
<Dirección del prestador de servicios médicos a cargo de su atención>
<Ciudad, código postal del estado del prestador de servicios médicos a cargo de su atención>

<Nombre del centro>
<Dirección del centro>
<Ciudad, código postal del estado del centro>

<Nombre completo del médico de cabecera>
<Dirección del médico de cabecera>
<Ciudad del médico de cabecera, estado del médico de cabecera, código postal del médico de cabecera>

<Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), ofrece la cobertura HMO en Nuevo México, las coberturas HMO y HMO-POS en Illinois, y las coberturas PPO en Illinois, Montana y Nuevo México. Illinois Blue Cross Blue Shield Insurance Company (ILBCBSIC) ofrece la cobertura HMO en Illinois. HCSC ofrece las coberturas HMO Special Needs Plan y PPO Special Needs Plan en Nuevo México. HCSC Insurance Services Company (HISC) ofrece las coberturas HMO, PPO y Dual Care HMO Special Needs Plan en Texas. HISC ofrece la cobertura PPO en Nuevo México. GHS Insurance Company (GHSIC) ofrece las coberturas HMO y PPO en Texas. HCSC ofrece todas las coberturas HMO y PPO como prestación laboral o a través de sindicatos. GHS Health Maintenance Organization, Inc., cuyo nombre comercial es BlueLincs HMO (BlueLincs), ofrece la cobertura HMO en Oklahoma. GHS Insurance Company (GHSIC) ofrece las coberturas HMO Special Needs Plan y PPO en Oklahoma. HCSC, ILBCBSIC, HISC, GHSIC y BlueLincs son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. ILBCBSIC, GHSIC y BlueLincs son organizaciones Medicare Advantage que tienen contrato con Medicare. HCSC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare y con el programa Medicaid de Nuevo México. GHSIC es una organización Medicare Advantage que tiene contratos con Medicare y con el programa Medicaid de Oklahoma. HISC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare y con el programa Medicaid de Texas. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.>