



<Determinación de tratamientos MAPD>

<P.O. Box 660694>

<Dallas, TX 75266-0694>

Fecha:

<Fecha de la carta (DD de mes del AAAA)>

Nombre del asegurado: <Nombre del asegurado>

N.º de asegurado: < N.º de asegurado>

N.º de solicitud: <N.º de solicitud o autorización>

<Nombre del asegurado>

<Línea 1 de la dirección del asegurado>

<Línea 2 de la dirección del asegurado>

<Ciudad, estado y código postal del asegurado>

Reapertura de Medicare

Hemos denegado la solicitud de reapertura de una determinación.

Usted o su prestador de servicios médicos pidieron reabrir una solicitud de servicio. Esto significa que nos pidieron que revisemos una solicitud por segunda vez. Nuestra política indica que se puede realizar una reapertura si hubo un error administrativo. La reapertura solo puede llevarse a cabo si no se solicita una apelación y ha transcurrido el plazo para la apelación.

Hemos revisado su solicitud. Su solicitud de reapertura no cumple con las reglas de nuestra política. La decisión de rechazar la solicitud de reapertura no está sujeta a apelación.

Si tiene preguntas, llame a la <cobertura Blue Cross Medicare Advantage SM> al <1-877-774-8592 (coberturas particulares)/ 1-877-299-1008 (coberturas de grupos de empleadores) /1-877-688-1813 (DSNP NM)/1-877-895-6437 (DSNP TX)/ 1-877-774-8592 (DSNP OK)> (TTY: 711). Nuestro centro de atención telefónica está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Si llama del 1 de abril al 30 de septiembre, durante los fines de semana y días feriados, se usarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz)>.

Gracias.

<Blue Cross Medicare Advantage Plan>

<Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), ofrece la cobertura HMO en Nuevo México, las coberturas HMO y HMO-POS en Illinois, y las coberturas PPO en Illinois, Montana y Nuevo México. Illinois Blue Cross Blue Shield Insurance Company (ILBCBSIC) ofrece la cobertura HMO en Illinois. HCSC ofrece las coberturas HMO Special Needs Plan y PPO Special Needs Plan en Nuevo México. HCSC Insurance Services Company (HISC) ofrece las coberturas HMO, PPO y Dual Care HMO Special Needs Plan en Texas. HISC ofrece la cobertura PPO en Nuevo México. GHS Insurance Company (GHSIC) ofrece las coberturas HMO y PPO en Texas. HCSC ofrece todas las coberturas HMO y PPO como prestación laboral o a través de sindicatos. GHS Health Maintenance Organization, Inc., cuyo nombre comercial es BlueLincs HMO (BlueLincs), ofrece la cobertura HMO en Oklahoma. GHS Insurance Company (GHSIC) ofrece las coberturas HMO Special Needs Plan y PPO en Oklahoma. HCSC, ILBCBSIC, HISC, GHSIC y BlueLincs son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. ILBCBSIC, GHSIC y BlueLincs son organizaciones Medicare Advantage que tienen contrato con Medicare. HCSC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare y con el programa Medicaid de Nuevo México. GHSIC es una organización Medicare Advantage que tiene contratos con Medicare y con el programa Medicaid de Oklahoma. HISC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare y con el programa Medicaid de Texas. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.>